

Allgemeine Geschäftsbedingungen

DIVEREX

Präambel

Nachfolgend aufgeführte allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit DIVEREX (nachfolgend: DIVEREX). Alle von DIVEREX erbrachten Dienstleistungen erfolgen ausschließlich zu den hier aufgeführten Bedingungen. Die Firma DIVEREX erbringt für den jeweiligen Vertragspartner (nachfolgend: Kunde) Dienstleistungen im Bereich der Vermarktung von Webseiten, insbesondere Dienstleistungen, welche die Auffindbarkeit von Webseiten im Internet unter Zuhilfenahme von Suchmaschinen betreffen (Suchmaschinenoptimierung, auch search engine optimization, kurz SEO).

§ 1 - Allgemeine Bestimmungen

a) Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen über www.diverex.de zwischen DIVEREX, Herrn Ronny Kienert, Eckstrasse 6, 09405 Gornau und seinen Kunden. Der Anwendbarkeit entgegenstehender allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

b) Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

c) Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen

DIVEREX behält sich vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund gesetzlicher Änderungen, höchstrichterlicher Rechtsprechung oder Marktveränderungen unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens 6 Wochen zu ändern. Die Ankündigung erfolgt durch Veröffentlichung der geänderten allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Angabe des Zeitpunkts deren Inkrafttretens im Internet auf der Webseite von DIVEREX. Bereits bestehenden Kunden werden die Änderungen schriftlich/per E-Mail im Wortlaut und unter Hervorhebung der geänderten Klauseln mitgeteilt. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 6 Wochen nach Veröffentlichung, so gelten die abgeänderten Geschäftsbedingungen als angenommen. In der Ankündigung der Änderung wird gesondert auf die Bedeutung der 6-Wochenfrist hingewiesen.

Bei einem fristgemäßen Widerspruch des Kunden gegen die geänderten Geschäftsbedingungen ist DIVEREX unter Wahrung der berechtigten Interessen des Kunden berechtigt, den mit dem Kunde bestehenden Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Änderungen in Kraft treten. Entsprechende Inhalte des Kunden werden sodann in der Datenbank gelöscht. Der Kunde kann hieraus keine Ansprüche gegen DIVEREX herleiten.

d) Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit Annahme des von DIVEREX gemachten, verbindlichen Angebotes durch den Kunden zustande. Die Annahme durch den Kunden kann per Erklärung in Form einer E-Mail oder durch Übersendung des unterzeichneten Angebotes erfolgen. Als Annahme des von DIVEREX gemachten, verbindlichen Angebotes gilt ebenfalls die Überweisung des im Angebot ausgewiesenen Rechnungsbetrages auf das Konto von DIVEREX oder die Übersendung der vollständigen Zugangsdaten für die zu bearbeitende Website durch den Kunden. Lehnt der Kunde das Angebot ab oder ändert es inhaltlich, so gilt dies als neue Kundenanfrage an DIVEREX, welche von DIVEREX mit einem neuen Angebot beantwortet werden kann. Mit Annahme des von DIVEREX unterbreiteten Angebotes erklärt der Kunde sich mit den geltenden AGB der DIVEREX einverstanden und akzeptiert diese in vollem Umfang.

§ 2 - Leistung

a) Leistungsbeschreibung

DIVEREX optimiert die Webseite(n) des Kunden. Die Optimierung wird insbesondere durch den Einsatz von sogenannten Keywords erreicht. Aufgrund der Eigenheiten der unterschiedlichen Suchalgorithmen der Suchmaschinen kann DIVEREX einen Erfolg in Form der Höherstufung der entsprechenden Webseite des Kunden nicht garantieren. Es ist kein Erfolg, sondern lediglich die ordnungsgemäße und fachgerechte Leistung, d. h. die Optimierung der Webseite(n) des Kunden auf die im jeweiligen Einzelfall unter Einbeziehung des Kunden festgelegten Keywords geschuldet.

Darüber hinaus erstellt DIVEREX zur Erhöhung der Suchmaschinenrelevanz der Webseite des Kunden Textlink-Einblendungen für die jeweilige Webseite im Backlink-Aufbau Netzwerk auf www.diverex.de und weiteren angeschlossenen ca. 20 deutschsprachigen Internetseiten (Domain Liste gern auf Anfrage), sowie zusätzlich optional Bannereinblendungen oder Textlink-Einblendungen in externen Werbenetzwerken.

Eingebunden werden 6 bis 10 Suchmaschinen-Relevante Linktexte zur Webseite und Unterseiten der Webseite des Kunden in zufälliger Rotation mit einer durchschnittlichen Sichtbarkeit von 50% im gesamten Netzwerk. Alle Verlinkungen werden als 'dofollow' Link eingebunden.

b) Einhaltung der Vertraulichkeit

DIVEREX wird die im Rahmen der Vertragsdurchführung die vom Kunden übermittelten Zugangsdaten nur für die Vertragsdurchführung verwenden sowie diese Daten vertraulich behandeln und nicht weitergeben.

c) Teilleistungen

DIVEREX ist zu Teilleistungen berechtigt, wenn dies für den Kunden zumutbar ist.

d) Leistungspflichten

DIVEREX ist grundsätzlich in der Bestimmung von Ort, Zeit und Dauer der Leistungserbringung frei. DIVEREX verpflichtet sich jedoch gegenüber dem Kunden, den jeweiligen Auftrag mit einem monatlichen Arbeitsaufwand von ca. 2 Stunden beim Kennenlernangebot, ca. 3,5 Stunden beim Standard Optimierungspaket oder abweichend hiervon bei einem individuell vereinbarten Arbeitspensum nach bestem Wissen zu bearbeiten.

Zusätzlich erfolgt die Bewerbung der Webseite des Kunden im DIVEREX Backlink-Aufbau Netzwerk. DIVEREX erbringt die Leistungen fachgerecht und mit Sorgfalt. DIVEREX ist befugt, Subunternehmer mit der Bearbeitung einzelner Bestandteile oder aber sämtlicher vertraglichen Pflichten zu beauftragen.

e) Leistungsverzögerungen

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt von DIVEREX nicht verhindert werden können (hierzu gehören insbesondere Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen und Fälle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung trotz dahingehenden Deckungsgeschäfts), hat DIVEREX nicht zu vertreten. Sie berechtigen DIVEREX dazu, die Leistung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben.

f) Rücktritt

Bei Nichtverfügbarkeit aus zuvor genannten Gründen kann DIVEREX vom Vertrag zurücktreten. DIVEREX verpflichtet sich hierbei, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und die für den betreffenden Monat bereits vom Kunden erbrachte Gegenleistung unverzüglich zu erstatten.

§ 3 - Vergütung

a) Laufzeit

Die Verträge zwischen DIVEREX und dem Kunden sind unbefristet und haben eine Mindestvertragslaufzeit von 6 Monaten, soweit nicht im Einzelfall schriftlich eine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde.

b) Standardvertrag

Die monatlich vom Kunden geschuldete Vergütung beträgt 449,00 €*.

c) Kennenlernangebot

Bei einem erstmaligen Vertragsabschluss hat der Kunde die Möglichkeit zu einem ermäßigten Preis zunächst das sechsmonatige Kennenlernangebot mit geringerem Leistungsumfang seitens DIVEREX wahrzunehmen.

Im Rahmen des Kennenlernangebot beträgt die innerhalb der ersten 6 Monate vom Kunden geschuldete Vergütung nur 329,00 €*.

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 6 Monaten wandelt sich der Vertrag automatisch in einen unbefristeten Standardvertrag entsprechend § 3b um.

Das Kennenlernangebot kann, unabhängig davon, wie viele einzelne Webseiten von DIVEREX bearbeitet werden sollen, von jedem einzelnen Kunden nur einmalig wahrgenommen werden. Bei Abschluss eines neuen Vertrages durch einen Bestandskunden kommt von Anfang an ein Standardvertrag entsprechend der Regelung des § 3 b mit einer Mindestvertragslaufzeit von 6 Monaten zustande.

d) Werbung / Zusatzleistungen

Soweit der Kunde über den unter § 2 d genannten Zeitaufwand hinaus weitere Leistungen wünscht, werden diese von DIVEREX gesondert abgerechnet auf Basis eines Satzes von 45,- €* je 30 Minuten.

Auf Wunsch führt DIVEREX die Bewerbung der Seite des Kunden in Werbenetzwerken und/oder sozialen Medien wie z. B. Facebook o. Instagram durch. Werbekosten welche auf diesen Plattformen ggf. anfallen werden mit dem Kunden abgesprachen und in Rechnung gestellt.

e) Mehrwertsteuer (*)

Bei den aufgeführten Preisen handelt es sich um Bruttopreise da wir die Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG in Anspruch nehmen.

f) Fälligkeit

Die Vergütung ist ab Beginn der Vertragslaufzeit monatlich im Voraus, spätestens bis zum fünften Werktag eines Monats fällig und für DIVEREX kostenfrei auf das nachfolgend benannte Konto zu überweisen:

Kontoinhaber: Ronny Kienert
Kreditinstitut: Volksbank Mittleres Erzgebirge eG
IBAN: DE08 8706 9075 0553 1585 08
BIC: GENODEF1MBG
Verwendungszweck: Optimierung „IhreDomain“ Rechnungsnummer

g) Zahlungsverzug

Der Zahlungsverzug tritt mit Überschreitung des unter § 3 e genannten Zahlungsziels ein. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über den Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet bzw. 8 Prozentpunkte über Basiszinssatz der europäischen Zentralbank bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist. Sollte der Kunde mit seiner Zahlung in Verzug geraten, so behält sich DIVEREX vor, bereits ab der ersten Mahnung jeweils Mahngebühren in Höhe von 2,50 € in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadenersatzes bleibt unbenommen. Dem Kunden bleibt indes die Möglichkeit nachzuweisen, dass DIVEREX kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

h) Pflichtverletzung

Soweit DIVEREX aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, seine Leistungen ganz oder teilweise nicht erbringen kann, wird DIVEREX monatlich pauschal mit einem Betrag in Höhe von 30 % des vertraglich geschuldeten Entgeltes vergütet. Als vom Kunden zu vertretender Grund gilt hierbei insbesondere die Verletzung der Mitwirkungspflicht aus § 4 d.

i) Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Die Aufrechnung durch den Kunden mit Gegenforderungen gegen DIVEREX ist ausgeschlossen, es sei denn, die Forderung des Kunden ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht dem Kunden nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie die Verpflichtung von DIVEREX beruhen.

§ 4 - Verantwortlichkeit des Kunden

a) Inhalt des Kundenauftrages

Für Inhalt und Richtigkeit der übermittelten Daten und Informationen bei einem Kundenauftrag ist ausschließlich der Kunde selbst verantwortlich. Er verpflichtet sich zudem, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalte Rechte Dritter verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Der Kunde bestätigt mit der Übertragung von Daten an DIVEREX, sämtliche urheberrechtlichen Bestimmungen eingehalten zu haben.

b) Freistellungserklärung

Der Kunde hält DIVEREX von sämtlichen Ansprüchen frei, die von Dritten wegen solcher Verletzungen von Rechten Dritter gegenüber DIVEREX geltend gemacht werden. Dies umfasst auch die Erstattung von Kosten notwendiger rechtlicher Vertretung sowohl außergerichtlich als auch in gerichtsförmigen Verfahren.

c) Datensicherung

Für die Sicherung der übersandten Informationen ist der Kunde mitverantwortlich. DIVEREX kann nicht für den Verlust von übersandten Informationen des Kunden verantwortlich gemacht werden, da DIVEREX keine allgemeine Datensicherungsgarantie übernimmt.

d) Mitwirkungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, die für den Vertrag notwendigen Mitwirkungsleistungen zu erbringen, damit DIVEREX die vertragliche Leistung durchführen kann. Insbesondere muss der Kunde DIVEREX über seine Projekte und Webseiten umfassend informieren, damit entsprechende Suchbegriffe gefunden werden können, welche zur Erbringung der Leistung von DIVEREX notwendig sind. Des Weiteren ist der Kunde verpflichtet, DIVEREX die erforderlichen Vorgaben, Informationen, Unterlagen und Daten zur ordnungsgemäßen Leistungserbringung zur Verfügung zu stellen. Soweit erforderlich, stellt der Kunde DIVEREX zudem die benötigte technische Infrastruktur sowie den Zugang zu seinem Geschäftsbetrieb zur Verfügung.

e) Änderungsmitteilung

Wichtige Änderungen in seinem Umfeld (Firma, Anschrift, Rechtsform etc.) hat der Kunde an DIVEREX sofort mitzuteilen. Sollten diese Änderungen eine erschwerte Durchsetzbarkeit von Ansprüchen seitens DIVEREX erwarten lassen, so kann von DIVEREX die Vorauszahlung des vereinbarten Entgelts für einen Zeitraum von maximal 3 Monaten der Vertragslaufzeit verlangt werden. Die Übertragung von Rechten und Pflichten aus einem Vertrag mit DIVEREX auf Dritte bedarf der vorherigen, schriftlichen Genehmigung durch DIVEREX.

f) Geheimhaltung

Der Kunde ist verpflichtet, alle ihm bei der Vertragsdurchführung von DIVEREX mitgeteilten und/oder bekannt gewordenen Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse als vertraulich bezeichnete Informationen geheim zu halten. Dies gilt insbesondere für solche Informationen, die in Bezug zu Suchgewohnheiten und Informationstechnologie der Suchmaschinen stehen.

g) Veröffentlichungsrecht

Soweit der Kunde nicht ausdrücklich widerspricht, ist DIVEREX berechtigt, die angefertigte Optimierung der Kundenwebseite auf der Webseite von DIVEREX als Referenz anzugeben und zu verlinken.

§ 5 - Kündigung

a) ordentliche Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende eines Kalendermonats ordentlich gekündigt werden, erstmals jedoch zum Ablauf der sechsmonatigen Mindestvertragslaufzeit. Das Kennenlernangebot kann jederzeit zum Ende der Laufzeit gekündigt werden.

b) außerordentliche Kündigung

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Sofern der Kunde über einen Zeitraum von zwei Monaten entweder seine Mitwirkungspflicht verletzt oder sich im Zahlungsverzug befindet, liegt ein zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung berechtigender wichtiger Grund vor.

c) Form

Die Kündigung bedarf der Schriftform. Die Beweislast für den fristgerechten Zugang der Kündigung obliegt der kündigenden Vertragspartei.

§ 6 - Haftung

a) Haftungsausschluss

DIVEREX sowie ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften unter nachstehendem Vorbehalt nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit betrifft die Haftung nur die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, folglich solcher Pflichten,

deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Gegenüber Kunden, die nicht Verbraucher sind, haftet DIVEREX im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschadens.

b) Haftungsvorbehalt

Der vorstehende Haftungsausschluss erstreckt sich nicht auf die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt.

§ 7 - Schlussbestimmungen

a) Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird der Geschäftssitz von DIVEREX in Gornau vereinbart, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist oder sofern der Kunde keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.

b) Rechtswahl

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach dem Heimatrecht des Kunden entgegenstehen, gilt Deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

c) Geltungserhaltung

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen AGB nicht.